

c) Lugar de procedencia de becarios

Municipio	Total	Municipio	Total	Municipio	Total
Actopan	78	Ixmiquilpan	492	Santiago de Anaya	55
Ajacuba	2	Jacala de Ledezma	12	Tasquillo	75
Alfajayucan	72	Jaltocán	1	Taxco de Alarcón	1
Atitalaquia	1	La Misión	8	Tecozautla	15
Atotonilco de Tula	3	Metztitlán	3	Tepetitlán	3
Calpulalpan	1	Mixquiahuala de Juárez	9	Tepeapulco	1
Cardonal	124	Nicolás flores	20	Tetepango	2
Chapantongo	11	Nopala de villagrán	5	Tezontepec de Aldama	4
Chapulucan	9	Pachuca de soto	2	Texcoco	4
Chilcuahutla	36	Pacula	1	Tlahuelilpan	4
Coyoacán	1	Pisaflores	1	Tlahuiltepa	3
El Arenal	7	progreso de obregón	12	Tlaxcoapan	1
Francisco i. madero	9	Querétaro	1	Tula de allende	1
Gustavo A. Madero	1	San Agustín Tlaxiaca	1	Tizayuca	1
Huichapan	7	Ixmiquilpan	492	Zimapán	62
Huejutla de Reyes	4	San salvador	61	Total	1227

d) Presupuesto ejercido en el proyecto de becas

El total del presupuesto ejercido en el periodo Septiembre - Diciembre 2010 ha sido de \$131,275.00 como lo muestra la siguiente tabla de desglose.

Tipo de beca	Presupuesto Ejercido Septiembre - Diciembre 2010					
	Alumnos Becados	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Alimenticia	25	\$6,800.00	\$9,550.00	\$10,475.00	\$6,000.00	\$32,825.00
Equidad	25	\$8,300.00	\$8,300.00	\$8,300.00	\$8,300.00	\$33,200.00
Estadía	15	\$7,500.00	\$7,500.00	\$7,500.00	\$7,500.00	\$30,000.00
Total	55	\$22,600.00	\$25,350.00	\$26,275.00	\$21,800.00	\$96,025.00

2) Actividades de Psicopedagogía

a) Talleres Extracurriculares de Formación Integral, por Programa Educativo

El total de talleres programados para impartir en el cuatrimestre septiembre – diciembre 2010, ha sido 31 de los cuales solo se impartieron 25, de los 5 talleres no impartidos, 3 eran para TIC , el motivo fue porque la programación fue enviada hasta el mes de octubre y de acuerdo a las fechas propuestas, no hubo compatibilidad en los horarios, 2 para TUR, siendo el motivo que el horario de tutoría se cambió y se pudieron ajustar los horarios; el mismo motivo ha sido para el grupo de TAL.

Programa Educativo	Cuatrimestres				
	1º	2º	3º	4º	5ª
Administración y Evaluación de proyectos	-	-	-	-	-
Mecánica	Autoestima y proyecto de Vida A, B y C	-	-	Relaciones Humanas A y B	-
Tecnología de Alimentos	Autoestima y proyecto de Vida A y B	-	-	-	-
Tecnologías de la Información y Comunicación	Autoestima y proyecto de Vida A, B, C y E	-	Integración de Equipos A y B	Relaciones Humanas A, B y E	-
Turismo	Autoestima y proyecto de Vida A, B, C, D y E	-	Integración de Equipos B	Relaciones Humanas A, B y C	-
Electricidad y Electrónica Industrial - Mecatrónica	-	-	-	-	-

b) Estudiantes canalizados al área de psicopedagogía por Programa Educativo*.

P. Educativo	Canalizaciones	Atendidas	No atendidas
Tec. de Alimentos	4	4	-
Mecánica	6	6	-
Admón. Y Ev. Proy	11	11	-
Tec. Información	14	14	-
Turismo	13	13	-
Total	48	48	-

* Se anexa desglose de estudiantes canalizados por programa educativo. Anexo 1.

c) Estudiantes canalizados para ser entrevistados con motivo de solicitud de baja.

Programa Educativo	Total de bajas	Estudiantes entrevistados	Estudiantes no entrevistados
Tec. de la Información y Comunicación.	37	34	3
Administración y Evaluación de Proyectos / Ing. Desarrollo Empresarial y Proyectos Sustentable	8	7	1
Turismo	47	33	14
Electricidad y Electrónica I./Energías renovables	20	20	-
Tecnología de Alimentos	13	12	1

Mecánica	19	17	2
TOTAL	144	123	21

Nota: Es importante considerar que el total de bajas incluye las temporales y definitivas. Se consideran bajas de TSU e Ing. Se anexa desglose donde se indican los motivos.

3) Acciones de mejora

a) Resultados de auditoria de servicios complementarios septiembre – diciembre 2010

La meta anual establecida para el servicio de becas y psicopedagogía ha sido de 8.55 y 8.85; la meta general establecida de manera conjunta con el resto de los servicios complementarios ha sido de 8.71.

Se observa a través de los resultados obtenidos, que los servicios que ofrece este departamento han logrado alcanzar tanto la meta individual como la meta general, durante el cuatrimestre septiembre - diciembre 2010, ya que se ha obtenido un promedio general de 9.0 para psicopedagogía y 9.2 para becas; lo que indica que los estudiantes se encuentran satisfechos con los servicios que se ofrecen en éste departamento; por lo anterior no ha sido necesario atender alguna acción correctiva. Las observaciones referidas por los estudiantes han sido atendidas a través de la intranet.

A continuación se muestran los resultados obtenidos a través de la siguiente tabla, referentes a la evaluación realizada por los estudiantes a los servicios que ofrece esta área durante los dos últimos periodos, no se refieren los obtenidos en el periodo enero abril porque el instrumento utilizado para la evaluación para éstos periodos ha sido el MECASUT.

Criterio Evaluado Psicopedagogía	Resultado Obtenido	
	M – A	S - D
Al solicitar el servicio de psicopedagogía el tiempo de respuesta fue:	9.1	8.9
El trato que me brindó el psicólogo(a) fue:	9.3	9.2
El nivel en que se cumplieron mis expectativas y necesidades, es:	9.1	9.0
Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:	9.2	9.1
Participar en las actividades de desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de manera:	9.3	9.2
Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta:	9.3	9.2
Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen:	9.3	9.2
Las experiencias obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana:	9.3	9.1
El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como:	9.3	9.2
Índice de Satisfacción	9.02	9.0

Criterio Evaluado Psicopedagogía	Resultado Obtenido	
Las convocatorias para becas se publican en tiempo y forma:	9.1	9.3
La difusión en cuanto al tipo de beca es:	9.0	9.2
La orientación que me han dado respecto al tipo de beca que más me conviene es:	9.0	9.1
Las solicitudes son fáciles de llenar:	9.1	9.0
El horario de atención es:	9.1	9.1
El trato que he recibido en los trámites de beca es :	9.2	9.2
Índice de Satisfacción	9.01	9.2

b) Atención al buzón de quejas y sugerencias

No existe registro de queja o sugerencia para el área.

c) Recomendaciones generales

- Es importante informar que el trámite de baja se genera en su mayoría una vez que los estudiantes han dejado de asistir a clases, por lo que ya no es posible contactar con el estudiante que causa baja y buscar alternativas para evitar la deserción o en su caso identificar el motivo real de la baja. Por lo anterior, es necesario que quede establecido en algún documento institucional que para la canalización a estudiantes que han dejado de asistir a la institución y que no estén justificadas, deberá ser una vez que se ha registrado un total de 4 inasistencias.
- A través de los tutores dar seguimiento en cuanto al desempeño académico de los estudiantes, que tienen beca PRONABES, con la finalidad de disminuir los índices de reprobación y por ende de deserción al programa de ésta beca.
- A los grupos de los programas educativos de Energías Renovables y Administración y Evaluación de Proyectos el cuatrimestre anterior, no se le impartió ningún tipo de curso por parte de éste departamento, ya que no fue solicitado; por lo que es necesario se solicite cómo se está atendiendo la parte de formación integral para los estudiantes, a fin de contemplarla en los informes institucionales, de lo contrario pareciera los estudiantes de éstos programas educativos no reciben ninguna atención.